

Formato digital  
ISSN 2542-3460  
Depósito legal ZU2017000273

Formato impreso  
ISSN 1317-102X  
Depósito legal pp 200002ZU729

# Revista de Artes y Humanidades



# UNICA

Universidad Católica Cecilio Acosta



**UNICA**

Año 24  
Jul - Dic  
2023

Nº 51

## **Investigación cualitativa desde el método de la investigación acción**

---

**GARCÍA, Grecia**

---

*Universidad Católica Cecilio Acosta*  
*Maracaibo - Venezuela*  
*ggarcia11@gmail.com*

**DOI:** <https://doi.org/10.5281/zenodo.10048464>

### **Resumen**

La investigación cualitativa y el método de la investigación acción son dos métodos importantes en el campo de la investigación. Este método tiene como objetivo comprender y analizar fenómenos sociales desde una perspectiva más profunda y subjetiva. La investigación cualitativa se centra en la comprensión de las experiencias, percepciones y significados de las personas en relación con un fenómeno en particular. La investigación cualitativa se basa en datos de cualidad, como entrevistas, observaciones y análisis de documentos. Este enfoque permite a los investigadores explorar las complejidades de un fenómeno, así como comprender el contexto en el que se desarrolla. Por otro lado, el método de la investigación acción tiene como objetivo combinar la investigación con la acción práctica. Este método se basa en la idea de que la investigación y la acción pueden retroalimentarse mutuamente para lograr un cambio social significativo. Los investigadores que utilizan este método trabajan en estrecha colaboración con las comunidades o grupos de interés involucrados en el fenómeno estudiado, y utilizan los resultados de la investigación para informar y mejorar las acciones y prácticas existentes. La investigación acción cualitativa combina los principios de la investigación cualitativa y el método de la investigación acción. Este enfoque implica la participación activa de los participantes en el proceso de investigación, lo que permite una comprensión más profunda y contextualizada del fenómeno estudiado.

**Palabras Clave:** Investigación Cualitativa, Investigación – Acción, Método.

Recibido: 21-05-2023

Aceptado: 03-08-2023

### *Qualitative Research from the Action Research Method*

#### **Abstract:**

Qualitative research and action research method are two important methods in the field of research. This method aims to understand and analyze social phenomena from a deeper and more subjective perspective. Qualitative research focuses on understanding people's

experiences, perceptions, and meanings in relation to a particular phenomenon. Qualitative research is based on quality data, such as interviews, observations, and document analysis. This approach allows researchers to explore the complexities of a phenomenon, as well as understand the context in which it occurs. On the other hand, the action research method aims to combine research with practical action. This method is based on the idea that research and action can feed each other to achieve significant social change. Researchers using this method work closely with communities or interest groups involved in the phenomenon studied, and use the research results to inform and improve existing actions and practices. Qualitative action research combines the principles of qualitative research and the action research method. This approach implies the active participation of the participants in the research process, which allows a deeper and more contextualized understanding of the phenomenon studied.

Keywords: Qualitative Research, Research – Action, Method, Approach.

### **Introducción**

La investigación cualitativa y la investigación acción son dos métodos de investigación que se utilizan en las ciencias sociales y humanas. La investigación cualitativa se centra en la comprensión de los fenómenos sociales y humanos a través de la observación y la interpretación de datos no numéricos. Por otro lado, la investigación acción es un tipo de investigación que se enfoca en la solución de un problema específico y práctico, y en la que las personas pertenecientes a un grupo o comunidad participan activamente en el proceso investigativo, contribuyendo a la identificación del problema en estudio y la identificación de posibles soluciones.

El proceso de la acción de investigación está estructurado por ciclos y se caracteriza por su flexibilidad, puesto que es válido e incluso necesario realizar ajustes conforme se avanza en el estudio, hasta que se alcanza el cambio o la solución al problema.

Se puede decir entonces que la investigación cualitativa y la investigación acción son dos métodos de investigación que se utilizan en las ciencias sociales y humanas para comprender y solucionar problemas específicos. La investigación acción es un tipo de investigación cualitativa que utiliza una colección de datos, que se utilizan para dar solución a un problema específico y práctico, en el que las personas pertenecientes a un grupo o comunidad participan activamente en el proceso investigativo.

## **Fundamentación Teórica**

### **Definición**

La investigación cualitativa es un proceso de reflexión en la investigación, que se utilizan para obtener una visión general del comportamiento y la percepción de las personas sobre un tema en particular. Esta técnica de investigación se enfoca en la comprensión de los fenómenos sociales y humanos a través de la observación y la interpretación de datos no numéricos. La investigación cualitativa implica recopilar y analizar datos no numéricos para comprender conceptos, opiniones o experiencias, así como datos sobre experiencias vividas, emociones o comportamientos, con los significados que las personas les atribuyen.

*“La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes, en un ambiente natural y en relación con su contexto”.* (Hernández, Fernández y Baptista, 2014 p 358).

Por esta razón, los resultados se expresan en palabras. La investigación cualitativa permite una aproximación a los fenómenos, que es el primer paso para otras como la cuantitativa. Esta investigación es útil para, cómo explorar y explicar por qué han ocurrido los hechos, permite interpretarlos y contribuir a describir las acciones a realizar. Algunas de las herramientas que se emplean en la investigación cualitativa son entrevistas individuales, grupos de discusión y observaciones. La investigación cualitativa es un término genérico que se refiere a la estrategia metodológica que permite una investigación en profundidad.

*“La investigación Cualitativa, se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizan en sus puntos de vista, interpretaciones y significados”.* (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p358).

A lgunas de las herramientas que se emplean en la investigación cualitativa son entrevistas individuales, grupos de discusión y observaciones. La investigación cualitativa es un término genérico que se refiere a la estrategia metodológica que permite una investigación en profundidad.

### **Características de la Investigación Cualitativa:**

La investigación cualitativa tiene como objetivo describir y analizar la cultura y el comportamiento de los seres humanos y sus grupos desde la perspectiva del investigador.

La investigación de tipo cualitativo se basa en una estrategia de investigación flexible e interactiva. Es un método de investigación más descriptivo que se centra en las interpretaciones, las experiencias y su significado.

Los datos derivados de este tipo de investigación no son estadísticamente mensurables, deben ser interpretados subjetivamente.

Este tipo de investigación utilizan técnicas e instrumentos, como la observación, la entrevista y las discusiones en grupos focales o una comunidad de conocimientos.

### **Métodos de la Investigación Cualitativa:**

Los métodos cualitativos no manipulan ni controlan, sino relatan hechos y han demostrado ser efectivos para estudiar la vida de las personas, historias y comportamientos de los movimientos sociales. También denominados: interpretativos, naturalistas, fenomenológicos y descriptivos. Y los significados se dan en las acciones de las personas. Según Rodríguez, Gil y García (1996: 41), los principales métodos son:

**Teoría fundamentada:** En esta teoría los investigadores recopilan abundantes datos sobre un tema de interés y desarrollan teorías a través de un método de investigación inductivo. La teoría fundamental, también conocida como teoría fundamentada, es una metodología cualitativa utilizada en la investigación social.

Se basa en la construcción de hipótesis y teorías a través de la recopilación y análisis de datos

Algunas características clave de la teoría fundamental son:

- **Inducción de información:** La teoría fundamental enfatiza la inducción o emergencia de información a partir de los datos para establecer una teoría o modelo.

- **Identificación de categorías teóricas:** Busca identificar categorías teóricas que se derivan de los datos mediante el uso de un método comparativo constante.

Podemos decir entonces, que la teoría fundamentada, se utiliza cuando no existe una teoría que explica el fenómeno que se está estudiando o cuando la teoría existente es máximamente incompleta. Algunas ventajas de utilizar la teoría fundamental incluyen la representación precisa de los escenarios del mundo real y la posibilidad de descubrir nuevas teorías basadas en los datos recopilados.

Etnografía: En los estudios etnográficos, los investigadores se sumergen en grupos u organizaciones para comprender sus culturas. La etnografía es un método de investigación cualitativa en ciencias sociales que tiene como objetivo describir e interpretar sistemáticamente la cultura de diferentes grupos humanos o comunidades.

Busca comprender los comportamientos en términos de un sistema de valores y creencias, y capturar la perspectiva de los sujetos sociales que se estudian.

El término "etnografía" proviene de las palabras griegas "ethnos" (pueblo, pueblo, nación) y "grapho" (escribo). Algunas de las características clave del enfoque etnográfico incluyen:

Descripción sistemática: la etnografía tiene como objetivo proporcionar una descripción detallada y completa de la cultura que se estudia, incluidas sus costumbres, creencias y prácticas.

Observación participante: los etnógrafos a menudo se sumergen en la cultura que están estudiando, participando en las actividades diarias de la comunidad y observando su comportamiento de primera mano.

Interpretación: la etnografía busca comprender el significado detrás de las prácticas y creencias culturales, e interpretarlas en el contexto de la comunidad que se estudia.

La etnografía se puede utilizar para estudiar una amplia gama de fenómenos culturales, desde las prácticas de las sociedades de cazadores-recolectores hasta el

comportamiento de las comunidades urbanas modernas. El trabajo resultante se presenta a menudo en forma escrita, como un informe etnográfico

**Investigación fenomenológica:** En la fenomenología, los investigadores abordan un fenómeno o acontecimiento a partir de las descripciones e interpretaciones de las experiencias vividas por los participantes. Se basa en la filosofía fenomenológica planteada por Edmund Husserl y se utiliza tanto en las ciencias sociales como en el área de la salud. Algunas características son:

- **Comprensión de las experiencias:** El objetivo principal de la investigación fenomenológica es comprender las experiencias vividas por las personas y cómo estas experiencias influyen en su percepción y comprensión del mundo
- **Participación de los sujetos:** En la investigación fenomenológica, se da importancia a la perspectiva de los participantes y se busca captar sus narraciones y descripciones del fenómeno estudiado.
- **Congruencia en el diseño:** Es importante mantener la congruencia entre la orientación cualitativa, la pregunta de investigación, el método de recolección y análisis de datos, la presentación de resultados y el rigor científico establecido.
- **Vertientes fenomenológicas:** En la investigación fenomenológica, se pueden utilizar diferentes vertientes, como la fenomenología descriptiva y la fenomenología interpretativa, que se enfocan en recabar las narraciones y descripciones de los sujetos involucrados en el estudio.

La investigación fenomenológica se utiliza en diversas disciplinas, como la enfermería, la psicología y las ciencias sociales, para explorar y comprender las experiencias y significados subjetivos de las personas en relación con un fenómeno específico. Es un método valioso para obtener una comprensión profunda de la experiencia humana y puede proporcionar información relevante para el desarrollo de intervenciones y prácticas basadas en la evidencia.

**Investigación narrativa:** La investigación narrativa método que se basa en el estudio de las experiencias de las personas a través de relatos o narrativas. Se centra en conectar el pasado,

el presente y el futuro de manera lineal y coherente, descubriendo una historia personal. Algunos puntos clave sobre la investigación narrativa son:

- a. **Generación de conocimiento:** La investigación narrativa es una forma de generar conocimiento al reflexionar y pensar sobre la experiencia
- b. **Construcción social de conocimientos científicos:** La investigación narrativa es una apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos
- c. **Procedimientos de indagación:** Aunque la literatura sobre investigación narrativa puede ser vaga en cuanto a los procedimientos concretos de indagación, se busca alcanzar una comprensión intersubjetiva conjunta entre el narrador y el investigador durante el proceso de investigación
- d. **Aplicación en estudios educativos:** La investigación narrativa se utiliza cada vez más en los estudios de la práctica y la experiencia educativas, ya que los profesores y las personas en general son narradores que llevan vidas narradas individual y socialmente. La investigación narrativa implica el análisis e interpretación de las historias contadas por las personas, ya sea como un método de investigación o como un objeto de investigación en sí mismo.
- e. **Objetividad:** Existe una cuestión sobre la objetividad de las experiencias narradas en la narrativa investigación, ya que cada historia está contextualizada culturalmente.

En resumen, la investigación narrativa es un enfoque que se basa en el estudio de las narrativas y relatos de las personas para comprender sus experiencias y generar conocimiento. Se utiliza en diversos campos, como la educación, la psicología y las ciencias sociales. Los investigadores examinan cómo se cuentan las historias para entender cómo los participantes perciben y dan sentido a sus experiencias.

Sin embargo, después de conocer los diferentes métodos, estaremos trabajando con la **Investigación de acción**; esta se caracteriza porque los investigadores y los participantes vinculan en colaboración la teoría con la práctica para impulsar el cambio social.

**La Investigación Acción** es un método utilizado en diversas disciplinas que se basa en la participación activa de los sujetos organizados involucrados en la investigación, lo que permite generar cambios y mejorar desde una perspectiva integral y autónoma. Este Método



busca establecer un diálogo científico entre los investigadores y los participantes, quienes se definirán en co-investigadores, con el fin de analizar y problemas comunes. La Investigación Acción implica un proceso continuo de reflexión, evaluación y acción que conduce a la solución de los problemas identificados. A su vez, este enfoque metodológico promueve la participación activa, el desarrollo de habilidades y construcción de conocimientos compartidos, lo que lo convierte en una herramienta valiosa para el cambio social la mejora de las prácticas y políticas públicas.

*“La investigación-acción es un tipo de investigación cuyo método cualitativo se centra principalmente en el conocimiento de las ciencias sociales y humanas, mediante el cuestionamiento o crítica sistemática de las prácticas profesionales y la respectiva mejora continua dentro de ese campo específico”. (Flores, 1994).*

La investigación acción es una metodología que se utiliza para resolver problemas sociales o comunitarios. A diferencia de otras formas de, la investigación acción involucra a los participantes en el proceso de, en lugar de simplemente observarlos. La idea que las personas que están más familiarizadas con un problema son las más indicadas para idear soluciones. La investigación acción suele seguir cuatro fases: planificación, acción, observación y reflexión. Durante la planificación, se identifica el problema y se crea un plan de acción. Durante la acción, se lleva cabo el plan. Durante la observación, se examina el resultado de la acción. Finalmente, durante la reflexión, se analiza el éxito o el fracaso se ajusta el plan en consecuencia

*“El rasgo esencial de este método es someter a prueba la práctica de las ideas, como medio de mejorar y de lograr un aumento del conocimiento acerca de los temas de estudio. Por eso se auto llama "ideas en acción" (Kemmis y McTaggart, 1988).*

La investigación-acción es también una forma de indagación introspectiva colectiva, ya que promueve la participación de todos los actores involucrados en las situaciones sociales complejas de interés que se pretenden conocer, cambiar, mejorar, estudiar, analizar y sistematizar. Por eso también se dice que existe en el tanto que sea una actividad colaborativa grupal (Kemmis y McTaggart, 1988).

La investigación-acción se basa en la teoría psicológica de campo de Kurt Lewin (1890-1947) y en su propuesta de que la práctica social puede conocerse por la investigación; pero una, de tal naturaleza, que vuelva a conducir a la acción social (Smith, 2007).

### **Recolección De Datos**

En la práctica, el proceso empieza con la determinación y acuerdo de la idea general o tema central de estudio al que se le desea realizar alguna mejora o cambio. A ese tema de estudio se le llama la preocupación inicial, que debe ser compartida y acordada, al inicio del proyecto, por el grupo de profesionales que participan de la experiencia o “grupo participante”.

Para la delimitación de esa “preocupación inicial” existen diferentes técnicas de identificación y selección grupal. Lo importante es que los investigadores, en forma consensuada, lleguen a determinar y acordar una de las tantas “preocupaciones posibles” o la que sea de mayor interés, con tal de abocarse por completo a ella en la investigación. Una vez que se ha tomado esa decisión y se realiza una exploración inicial sobre el estado actual de lo que trata esa preocupación (revisión de la literatura científica al respecto y antecedentes del tema en cuestión), el grupo de investigadores diseña un plan de acción general.

El plan de acción debe procurar la consecución de dos pasos indispensables (Kemmis y McTaggart, 1988):

Definir el cambio estratégico que apunte a la mejora factible por alcanzar del grupo. Expresar las circunstancias en que tiene lugar ese cambio planteado, de manera que el grupo pueda descubrir y valorar sus circunstancias, acción y efectos, desde una reflexión crítica. El plan se dice que es una “acción organizada” flexible y la acción prescrita debe estar informada críticamente, además de reconocer las consecuencias de los cambios que se están promoviendo mediante el plan; tanto a nivel social, como individual. Sin embargo, aun siendo una acción deliberada es, a la vez, controlada mediante una observación atinente y cercana a lo que se va realizando, con el fin de conocer las circunstancias y los efectos que produce esa acción. Por ello, la observación se dice igualmente que es planificada, de manera

tal que se constituye en una base documental para la reflexión posterior del grupo y en un avance propio del proyecto.

Finalmente, el método cíclico de la investigación-acción culmina con una etapa en el proceso de reflexión, el cual pretende hallar sentido a los procesos, los problemas, las limitaciones y las condiciones en los que se ha manifestado toda la acción estratégica del plan ejecutado, por lo que se convierte también en la etapa en que puede renovarse el ciclo de investigación y acción constante, con una siguiente preocupación temática que dé lugar a otro ciclo investigativo.

Para aclarar visualmente la investigación-acción, se presenta en la Figura 1 una representación habitual del proceso. En él, pareciera darse solo una corriente lineal de pasos. Según Smith (2007), Lewin definió este tipo de investigación como un proceso en espiral compuesta de planificación, acción y evaluación del resultado de la acción.

Sin embargo, la metodología de la investigación-acción es clara en explicar que a pesar de su representación lineal y de que una vez definido el plan de acción el resto del ciclo está conformado por la ejecución de las acciones diseñadas, la observación y la reflexión son procesos invaluable de todo el ciclo, solo que en la etapa final el grupo participante hace énfasis especial en realizar una observación detallada de lo acontecido en el plan ejecutado, para luego proceder con las reflexiones grupales que permitan determinar posibles mejoras; factibles de alcanzar por el grupo.



Figura 1. Proceso en la Investigación Acción.(García, G. 2023)

## Proceso

### Identificación Del Problema

La identificación del problema es el primer paso crucial en la investigación-acción. Antes de que se pueda emprender cualquier acción para abordar un problema dado, es necesario identificar claramente cuál es el problema y cómo se manifiesta. Este proceso implica una evaluación cuidadosa de la situación actual y puede incluir el análisis de datos, la revisión de documentos y entrevistas con personas. La identificación del debe ser un esfuerzo colaborativo, involucrando a todas las partes interesadas para asegurar que se aborden las inquietudes y necesidades de todos los involucrados. Una vez identificado el problema, los investigadores estarán mejor equipados para desarrollar una estrategia de acción efectiva para abordar el problema de manera integral.

### Diseño De La Investigación

El Diseño de la intervención es una etapa importante en el proceso de la Investigación Acción. En esta fase, se refuerzan las estrategias y objetivos de la intervención a desarrollar.

Se trata de un proceso de planificación y organización en el que decide qué acciones específicas llevarán a cabo para resolver los problemas identificados durante la fase de diagnóstico. El efecto de la intervención depende en gran medida del buen diseño de la misma, ya que esto permitirá a los investigadores realizar una evaluación adecuada de los resultados obtenidos. Por tanto, es fundamental que la planificación y organización sean rigurosos, considerando tanto las necesidades del contexto en el que se desarrollará la intervención como capacidades de los actores involucrados.

### La Implementación De La Intervención

La Implementación de la intervención es un proceso clave en Investigación Acción, en el que se llevan a cabo las acciones previstas para resolver un problema. En este proceso, se trabaja en equipo para lograr los objetivos establecidos, se asignan tareas y responsabilidades, realiza un seguimiento del avance y se ajusta el plan de acción si es necesario. Es fundamental contar con un marco de referencia que guíe él y permita la evaluación de los resultados obtenidos. Además, es necesario establecer canales de comunicación claros y efectivos entre los miembros del equipo y las personas involucradas en el problema, para asegurar que la intervención sea efectiva y tenga un impacto real en la solución del problema.

### **Evaluación De La Intervención. Técnicas Y Herramientas**

En cuanto a la Evaluar de la intervención en la Investigación Acción, existen diversas técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas para analizar los resultados de la investigación y determinar el éxito de la intervención. Entre las técnicas más comunes se encuentran la recopilación y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, la observación participante y las entrevistas a los participantes de la intervención También se pueden utilizar herramientas específicas como entrevistas, grupos focales, estudios de casos y registros de para recopilar información relevante. Es importante tener en que la evaluación de la intervención no solo implica medir los resultados, sino también analizar el proceso de implementación y aprendizaje para identificar particularidades de mejora y retroalimentación.

A continuación, se presentan algunas de las técnicas e instrumentos utilizados en la IA:

- a. **Observación participante:** Esta técnica implica que el investigador es un sujeto activo en la investigación, permitirá la interacción con los participantes y la observación directa de los fenómenos que se estudian
- b. **Entrevistas:** Las entrevistas son una técnica poco estructurada que permite recopilar información detallada y profunda sobre las experiencias y perspectivas de los participantes.
- c. **Grupos de discusión:** Los grupos de discusión son una técnica que permite la interacción entre los participantes y la discusión de temas específicos, lo que puede generar nuevas ideas y perspectivas.
- d. **Talleres:** Los talleres son una técnica que permite la participación activa de los participantes en la identificación y solución de problemas, y en la toma de decisiones.
- e. **Técnica de los Cinco Porqués:** Esta técnica puede ser utilizada para realizar reflexiones y establecer el objeto de investigación.
- f. **Encuestas:** Las encuestas son una técnica que permite recopilar información de manera sistemática y estructurada, a través de preguntas específicas.

Es importante destacar que estas técnicas son solo algunas de las muchas herramientas que se pueden utilizar en la IA, y que su elección surgió de las características y necesidades de cada situación vivencial. Además, es fundamental que el investigador tenga claro el propósito y la intención de la investigación, y que involucre activamente a los participantes en todo el proceso de investigación y toma de decisiones

### **Análisis De Los Datos**

En la investigación-acción, los cambios posibles de presentarse durante la ejecución del ciclo se entienden desde tres diferentes dimensiones que afectan al trabajo individual y a la cultura del grupo participante (Kemmis y McTaggart, 1988):

- a. En la utilización del lenguaje y los diversos discursos.
- b. En las actividades y las prácticas profesionales.
- c. En las relaciones y la organización sociales.

Lo anterior implica el cómo la investigación-acción modifica cualitativamente al grupo participante y su respectiva cultura. Por tanto, altera el uso del lenguaje y los discursos que se producen como consecuencia de ese lenguaje “nuevo o cambiado”. Las actividades concebidas como procesos con acciones de individuos o las relaciones sociales entendidas también como expresión individual en una colectividad, también se ven fortalecidas con la apropiación y creación de signos, significados y términos propios del grupo y su trabajo, que vincula y estrecha, formas de organización o relaciones al seno del grupo participante.

*“La explicación sobre los cambios que promueve la investigación-acción de Kemmis y McTaggart (1988) básicamente supone que este tipo de proceso investigativo se construye social y culturalmente, y se contempla como objeto de una toma de decisiones colectiva y colaboradora: La investigación-acción reconoce que somos seres sociales y pertenecemos a grupos; que somos participantes activos en el proceso vivo, local y concreto de la construcción y reconstrucción del lenguaje, las actividades y las relaciones que constituyen y reconstituyen la cultura de los grupos a los que pertenecemos.” (p.24).*

### **Informe De Resultados**

Como toda investigación de enfoque cualitativo, la investigación-acción puede tomarse la libertad de expresar sus informes de resultados como bien lo defina el grupo de investigadores que la llevó a cabo. Sin embargo, como también muchos de estos informes son a la vez un motivo de enseñanza metodológica para el resto de la comunidad científica, una gran mayoría busca destacar el cumplimiento y confiabilidad del método empleado, además de ser una señal segura e identificativa de este.

Así, los informes de resultados de la investigación-acción, por lo general inician con una presentación o introducción para exponer la pregunta temática que impulsó todo el proceso investigativo. Al hacerlo, revelan las condiciones bajo las cuales surgió esa pregunta en el seno del grupo, el contexto que la generó y las metas iniciales que podían pretender.

Seguidamente, se elabora una sección en donde definen los conceptos, procesos o acciones que desean transformar, desde el plano del uso del lenguaje, de las actividades y prácticas profesionales que realizan y de las relaciones que poseen como organización social. En esta revisión, se destaca no solo qué han alcanzado hasta ese momento como grupo, sino, además, lo que la literatura científica menciona o destaca al respecto, en comparación con la

práctica realizada. Eso sí, la revisión literaria es para tomar acuerdos dentro del grupo de lo que puede mejorarse en la propia práctica profesional e interiorizarla como nuevo referente conceptual y práctico para el grupo.

La explicación de la construcción del plan de acción grupal es el paso siguiente: los supuestos que definieron, los acuerdos que tomaron, los recursos disponibles y las acciones que ejecutarían. También, cabe destacar en esta sección la justificación en la selección de la metodología. Se continúa con la descripción del plan de acción, cómo se realizó, quiénes intervinieron, cuáles fueron los roles (si los hubo), qué áreas fueron destacadas, el cumplimiento o desfase del calendario propuesto, para luego concluir con el proceso de reflexión grupal de todo el proceso, las conclusiones básicas y los cambios realizados.

### **Consideraciones Finales**

La Investigación Acción, es un método esencial en el abordaje de soluciones a través de una serie de pasos y acciones que permite a los investigadores mejorar su práctica en el proceso para lograr lo propuesto. Los elementos de la IA indagan para demostrar y explicar acciones para mejorar las problemáticas planteadas. La IA, es un medio para construir un vínculo entre la investigación y la práctica.

### **Referencias Bibliográficas**

- Flores, E. (1994). Institutionalization and contestation in the practice of emancipator action research. Disertación doctoral no publicada. State University of New York, Buffalo, Buffalo, NY, EUA.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014) Metodología de la Investigación (6ta Edición) México: McGraw Hill.
- Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). Cómo planificar la investigación-acción. Barcelona, España: Editorial Laertes.
- Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1996). Metodología De La Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe. Granada (España).
- Smith, M. K. (2007). Kurt Lewin: groups, experiential learning and action research. En Encyclopedia of Informal Education. Recuperado el 12 de enero del 2008, de <http://www.infed.org/thinkers/et-lewin.htm#actionresearch>.





**UNICA**

---

***REVISTA DE ARTES Y HUMANIDADES UNICA***

**Nº 51 Vol.24 – 2023 - 2 (Julio – Diciembre)**

*Publicación en formato digital a cargo del Fondo Editorial de la  
UNIVERSIDAD CATÓLICA CECILIO ACOSTA. Maracaibo-Venezuela*

<https://revistas.unicaedu.com/>