

Formato digital  
ISSN 2542-3460  
Depósito legal ZU2017000273

Formato impreso  
ISSN 1317-102X  
Depósito legal pp 200002ZU729

# Revista de Artes y Humanidades



# UNICA

Universidad Católica Cecilio Acosta



**UNICA**

Año 24  
Jul - Dic  
2023

Nº 51



**Revista de Artes y Humanidades UNICA**  
Volumen 24 N°51 / Julio-Diciembre 2023, pp. 284-298  
Universidad Católica Cecilio Acosta – Maracaibo - Venezuela  
ISSN: 1317-102X e – ISSN: 2542-3460

## Métodos de investigación cualitativa en el área de la salud

---

**TORRES, P. Yessica**

---

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-2768-3139>  
Universidad del Zulia /Maracaibo Venezuela  
[yocksanatp@gmail.com](mailto:yocksanatp@gmail.com)

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.13690788>

### Resumen

La importancia de la investigación cualitativa en las ciencias sociales y humanas es cada vez más evidente, y su aplicación como herramienta para el cambio social. Esto también se aplica a las ciencias de la salud y biológicas, donde los profesionales deben tener conocimientos científicos, prácticos e investigativos para desempeñar sus roles de manera efectiva. Se plantea el objetivo de analizar los métodos de investigación cualitativa en el campo de la salud, ya que desempeñan un papel fundamental en proporcionar una comprensión profunda y enriquecedora de los fenómenos sociales, culturales y humanos relacionados con la atención médica. Estos métodos deben ser parte integral de la formación de los profesionales de la salud para lograr su papel en el cambio social, que es un aspecto esencial de su formación integral. Ya que permiten identificar problemas específicos en la práctica clínica y desarrollar soluciones prácticas para mejorar la atención médica.

**Palabras clave:** Investigación, Cualitativa, salud, atención médica.

### *Qualitative research methods in the Health Field*

### Abstract

The importance of qualitative research in social and human sciences is increasingly evident, and its application as a tool for social change is gaining ground. This also applies to health and biological sciences, where professionals must have scientific, practical, and investigative knowledge to perform their roles effectively. The objective is to analyze qualitative research methods in the field of health, as they play a fundamental role in providing a deep and enriching understanding of social, cultural, and human phenomena related to healthcare. These methods should be an integral part of the training of health professionals to achieve their role in social change, which is an essential aspect of their comprehensive training. This allows them to identify specific problems in clinical practice and develop practical solutions to improve healthcare.

**Keywords:** Research, Qualitative, health, medical care.

Recibido: 16-04-2023

Aceptado: 08-06-2023

## **Introducción**

Naturalmente los seres humanos están diseñados para crear conocimientos con cada experiencia de vida, es decir, programados genéticamente con la capacidad de almacenar información, pero de igual forma procesarla y crear nueva información o conocimiento con el fin de compartirlo y es lo que ha permitido a la humanidad evolucionar. El mundo cambiante y en constante evolución, esta siempre fundamentado en encontrar lo que llamamos verdad o realidad ¿Cómo encontramos esa verdad?; Simplemente a través de la investigación. La investigación, es un proceso natural que se desarrolla desde que se nace y constituyen un primer acercamiento a esa realidad que queremos conocer. Para encontrar lo que llamamos verdad, en este sentido necesitamos realizar investigaciones científicas, de forma sistemática, organizada, reflexiva, que permita pasar de lo que conocemos de forma vulgar o a través de la experiencia a un conocimiento científico y verdadero.

La investigación científica constituye la principal herramienta con la cual cuenta el ser humano para conocer, explicar, crear, interpretar y transformar la realidad. Para cada especialista en un área específica del saber es primordial adquirir conocimientos y habilidades que le permitan afrontar fenómenos y situaciones propias de su desempeño profesional; así como también, orientar y dirigir soluciones a las mismas con el fin de mejorar la calidad de vida de su entorno y la suya. La investigación científica proporciona estas habilidades y conocimientos en su respectiva disciplina ya que el investigador desarrolla un análisis crítico de la información que maneja y de los conocimientos en los cuales se fundamenta su ejercicio profesional.

Hernández y col. (2014); expresan que la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno. Durante siglos en la ciencia han surgido diversas corrientes de pensamiento como el empirismo, el positivismo, el interpretativismo y la fenomenología; que han originado diferentes rutas del conocimiento. Todas estas corrientes han culminado en dos enfoques principales el cuantitativo y el cualitativo, a pesar de que poseen estrategias similares que le permiten generar conocimiento científico cada una tiene sus propias características.

Dado que los métodos cuantitativos dejan sin comprender los más graves problemas del comportamiento humano que surgen en la realidad, comienzan algunos investigadores cuantitativos a explorar con interés y a promover la aplicación de los métodos cualitativos. Las orientaciones cualitativas vienen entonces a dar una respuesta a esas necesidades o problemas del comportamiento humano que emergen de las debilidades del método cuantitativo, reclamando nuevos referentes teóricos que lleven a dar un salto en la racionalidad científica. (Rueda, 2007)

La investigación cualitativa en las ciencias humanas y sociales, se hace cada día más evidente y se arraiga más su aplicación y sus ventajas como rol de cambio social. En las ciencias de la salud o ciencias biológicas no escapan de esta realidad en la formación de profesionales que deben ser capacitados con los saberes cognitivos científicos, prácticos e investigativos necesarios para enfrentar en el día a día su rol profesional; sino que además deben mantener sus valores éticos y morales en dicha formación y de esta manera tener profesionales integrales que se adapten a los cambios y asuman su rol científico, social familiar e individual. (Rueda, 2007 y Corpa y col., 2010)

Los métodos cualitativos de investigación permiten abordar las interpretaciones culturales de la salud, enfermedad centrado en conocer los comportamientos, creencias, actitudes y percepciones de los problemas de salud por parte de la población de una manera más adecuada dado que la salud humana depende de una serie de factores determinantes, entre los que se incluyen las condiciones de vida y los comportamientos de las personas y de los grupos en un medio que es preciso conocer; por lo cual los métodos cualitativos de investigación son un instrumento ideal en la salud pública para estudiar e intervenir sobre tales factores determinantes.

En las ciencias de la salud cada día toman más relevancia y significancia la investigación cualitativa orientada a su rol humanista; ya que la investigación cualitativa se dirige hacia las personas, hacia lo que sienten, cómo perciben y, sobre todo, a la búsqueda de significados. Identificar y comprender los significados que las personas y las comunidades confieren a los procesos de salud y enfermedad resulta importante, ya que

podría contribuir al mejoramiento de la calidad del cuidado, así como a mejorar la relación entre los profesionales de salud y las personas que demandan atención. Por ende; se plantea como objetivo analizar los métodos de investigación cualitativa en el área de la salud.

## **Desarrollo**

### **Definición y características de la Investigación Cualitativa**

La investigación cualitativa busca comprender los significados, las experiencias y los procesos humanos a través de las de la recopilación y análisis de datos no numéricos como por ejemplos imágenes palabras o comportamientos observados, es decir, se basa en la observación directa, la entrevista profunda, el análisis de documentos entre otros que permiten comprender y explorar fenómenos desde una perspectiva holística y contextualizada o dicho de otra manera desde la subjetividad. (Hernández 2014)

La investigación cualitativa se caracteriza por unas series de principios entre los que destacan:

- Buscar una comprensión profunda e interpretación del fenómeno en estudio. Explora y descubre.
- Pregunta por qué, cómo y en qué circunstancias suceden las cosas.
- Ve los fenómenos sociales en forma holística y contextual, ya que se valora la comprensión completa del fenómeno en su contexto y con especial atención a los diversos factores que pueden influir en el mismo.
- Penetra en los significados de las decisiones y acciones.
- Usa métodos emergentes y otros métodos flexibles. Dado que el proceso se puede adaptar y ajustar a medida que se recopilan los datos permitiendo la incorporación de nuevas ideas y direcciones emergentes antes que preestructurada.
- Involucra a los entrevistados como participantes activos, más que como población objetivo.
- Considera al investigador como un instrumento en el proceso de la investigación.

- La recolección de datos se lleva a cabo en los contextos naturales en los que ocurren los fenómenos.
- Rigor y Validez.
- Se usa un muestreo intencional para seleccionar casos, personas o contextos que proporcionen información valiosa y relevante para la comprensión del fenómeno en estudio.
- El análisis de los datos se basa en los temas, patrones y significados emergentes a medida que se examina y se categorizan los datos.

### **Descripción de los principales métodos cualitativos**

Los métodos de investigación cualitativa son útiles para explorar temas complejos y contextos culturales y sociales específicos, y pueden proporcionar información detallada y rica sobre las experiencias humanas. Se enfocan en la comprensión profunda de las experiencias humanas, valorando la perspectiva subjetiva y contextualizada de los participantes. Es importante mencionar pueden combinarse con otros métodos cualitativos o incluso con enfoques cuantitativos, dependiendo de los objetivos y la naturaleza del estudio. Además, que se utilizan de manera flexible y adaptable según las necesidades e intereses de la investigación.

**Método etnográfico:** La etnografía busca estudiar y comprender las prácticas culturales de un grupo de personas en un contexto específico. Los investigadores suelen sumergirse en la comunidad o grupo que están estudiando, y participar en sus actividades cotidianas; lo que les permite comprender la cultura, normas, valores, perspectivas y comportamientos de manera holística. La etnografía también puede incluir entrevistas, análisis de documentos y artefactos culturales para enriquecer la comprensión del fenómeno. Se basa en la observación participante, la interacción directa con los participantes y la recopilación de datos durante un período prolongado de tiempo cuyo resultado final es una descripción más profunda del fenómeno de estudio. (Mayan, 2001 y Martínez, 2004)

**Método fenomenológico- hermenéutico:** En este método Husserl da respuesta a una inquietud; de que el método científico de respuesta a las interrogantes que surgen de los fenómenos físicos; más no, a los que se plantean en los fenómenos que surgen de la acción

y pensamiento humano. La fenomenología se centra en comprender la esencia y significado de una experiencia humana desde la perspectiva del individuo que la vive. Se basa en entrevistas o diálogos en los que se invita a los participantes a reflexionar y expresar sus vivencias, emociones y pensamientos. El objetivo principal es comprender la realidad desde la perspectiva del sujeto, capturando su experiencia de manera completa y profunda; es decir, busca describir de manera detallada cómo los individuos experimentan y dan sentido a un fenómeno específico. (Mayan, 2001 y Pérez y col. 2019)

Al aplicar las diferentes etapas del método fenomenológico, el cual consta de tres etapas; permite la aplicabilidad de una manera responsable, flexible, humana, sistematizada y organizada de relanzar investigaciones cualitativas.

En la fase I o PREVIA; es donde surgen las interrogantes del fenómeno y la comprensión del fenómeno de interés para el investigador; la fase II o DESCRIPTIVA, se realiza la descripción del fenómeno y se busca reflejar la realidad de manera auténtica de los sujetos en esta fase se conciben tres pasos la recopilación de datos (1) aplicación (2) y elaboración de una matriz descriptiva (3); por último la fase III o ESTRUCTURAL en la cual se efectúa el análisis basado en la fase II y se lleva a cabo a través de 5 pasos: lectura de la descripción textual (1), delimitar el tema central en base a los conceptos derivados del paso (2), la reflexión sobre los temas que se ha reducido las unidades temáticas (3), realizar una matriz temática y se definen categorías, subcategorías y propiedades (4) y se integran todas las estructuras, sistematización de las categorías, subcategoría y propiedades, diagramas para obtener los hallazgos (5).

**Método de la teoría fundamentada:** desarrollado originalmente en 1967 por Glaser y Strauss; cuyo objetivo es generar una teoría que explique y dé significado a los fenómenos estudiados, basados en los datos obtenidos. Este método se centra en el desarrollo de teorías desde los datos recopilados, en lugar de probar hipótesis previas; donde los conceptos y las relaciones se derivan directamente de los datos en lugar de imponer una estructura teórica predefinida. Se recopilan datos a través de entrevistas, observaciones y revisión de documentos, y se procede al análisis constante y comparativo de los datos recopilados para identificar patrones, categorías y conexiones emergentes; así como el proceso analítico a través de la codificación axial, selectiva y abierta. (Mayan, 2001)

**Método de la investigación Acción:** La investigación-acción es un método como tradición cualitativa de investigación que se utiliza en las ciencias sociales y en la educación para abordar problemas prácticos en la vida real. El objetivo principal de la investigación-acción es mejorar la práctica educativa o social mediante la reflexión crítica, la toma de decisiones, la resolución de problemas y la acción. En la investigación-acción, el investigador trabaja en colaboración con los participantes para identificar y abordar los problemas que enfrentan en su contexto. Esto implica la recopilación de datos para comprender el problema y desarrollar una estrategia para abordarlo. Luego, se implementa la estrategia y se evalúa su efectividad. Si es necesario, se realiza una nueva ronda de investigación y acción para mejorar la estrategia y abordar cualquier problema que surja. (Mayan, 2001 y Corpa y col. 2010)

### **Aplicación del Método etnográfico en el área de la Salud**

El método etnográfico ha encontrado aplicación en el área de la salud para comprender las prácticas, comportamientos y contextos socioculturales relacionados con la salud y la enfermedad. A través de la inmersión en la comunidad o el entorno de estudio, los investigadores pueden explorar cómo las personas perciben y manejan su salud, cómo se organiza y opera el sistema de atención médica y cómo se construyen las prácticas de cuidado.

Un claro referente sobre esto es el rol que a tenido la etnografía en el ámbito del cuidado de la salud, particularmente en el área de enfermería, en el 2017 Chacón; a través de su estudio, Uso de la etnografía en la prevención y control de las infecciones asociadas a la atención de salud (IAAS) aunque su aplicación en el control de IAAS no ha sido completamente estudiada. Este tipo de investigación puede ayudar a definir problemas complejos y para responder preguntas que no lograron ser respondidas por otros métodos aplicando sus respectivas metodologías. Sin embargo, presenta dificultades como: inversión de tiempo y dinero, falta de aceptación del investigador por parte del equipo y familiares y que la información no puede generalizarse a toda la institución. La etnografía es una metodología emergente en la prevención y control de las IAAS, que permite al investigador ir más allá de los problemas técnicos, considerando otros aspectos en la adopción de estrategias de control.

Los estudios etnográficos demuestran que usando entrevistas y observaciones se pueden comprender los comportamientos de los equipos. En esta revisión se intentó comprender como la etnografía era utilizada para estudiar la prevención de las IAAS. Los hospitales y sus unidades clínicas son sistemas complejos en que es fundamental entender como los factores del comportamiento de las personas contribuyen a las causas de las IAAS. Este tipo de investigación podría ser el siguiente paso en la reducción de la brecha entre la evidencia y la práctica en la reducción de las IAAS.

En el 2020, un artículo publicado y titulado, Aportes del método etnográfico para el diagnóstico de salud de usuarios de drogas adscritos a programas de reducción de daños; tenía como objetivo dar a conocer las posibilidades de la etnografía como método para el diagnóstico de salud de los usuarios de drogas que utilizan programas de reducción de daños. A partir de una investigación realizada en servicios de atención a las drogodependencias y escenas abiertas de drogas, se proporciona una guía útil para el registro de datos mediante técnicas y respectivos instrumentos cualitativos e identificar y comparar las prácticas de consumo en diferentes contextos, las necesidades sociosanitarias, los estilos de vida y los procesos de salud-enfermedad-atención entre los usuarios de drogas. En general, se destaca la contribución de la etnografía para analizar los problemas de salud de los usuarios de drogas y promover acciones comunitarias de reducción daños más efectivas. (Clua, 2020)

Otro estudio que demuestra la importancia de la etnografía en el sector salud es el desarrollado por Sánchez y col. (2017); Análisis etnográfico del intervencionismo en la atención perinatal. Cuyo objetivo principal era analizar los factores culturales que determinan el intervencionismo de la atención perinatal en un área de salud de la Región de Murcia. Se desarrolló una investigación cualitativa con enfoque etnográfico. Se realizaron dos grupos de discusión a profesionales, dieciocho entrevistas etnográficas en profundidad a puérperas y observación participante en atención primaria y hospital de referencia del área de estudio. Los resultados se circunscribieron a las representaciones ideológicas del dolor en la gestante, la incertidumbre del riesgo del proceso perinatal, y el hospital como

espacio de seguridad y eje del intervencionismo. Arrojando como conclusión: la alta demanda de la analgesia epidural por las embarazadas y la oferta sistemática por los profesionales, la incertidumbre del riesgo durante el embarazo, la representación del hospital como espacio de seguridad y control durante el parto, y la endoculturación de la mujer en el circuito asistencial serán factores determinantes en el intervencionismo de la atención perinatal.

Estos referentes ilustran cómo el método etnográfico puede proporcionar una comprensión más profunda y contextualizada de las prácticas de salud, ya que los investigadores pueden capturar la complejidad y la diversidad de las experiencias de salud y enfermedad, así como identificar oportunidades para mejorar la atención y el cuidado de la salud desde una perspectiva centrada en el paciente.

### **Método Fenomenológico – Hermenéutico en el área de la Salud**

Este método proporciona una comprensión profunda de cómo las personas experimentan y dan sentido a su propia salud y bienestar. El método fenomenológico en combinación con la hermenéutica también ha sido utilizado en el área de la salud para explorar las experiencias subjetivas de los pacientes con diversas condiciones médicas.

Un ejemplo de su aplicación se encuentra en el estudio de Tadesse y col. (2021), Experiencias vividas de pacientes con enfermedad renal crónica que reciben hemodiálisis en el Hospital Especializado Integral Felege Hiwot, noroeste de Etiopía. Los autores realizaron entrevistas semiestructuradas a pacientes con enfermedad renal crónica y analizaron los datos utilizando el enfoque fenomenológico para identificar los temas y patrones emergentes. A través de este proceso, identificaron seis temas principales: la gravedad de la enfermedad, desafíos para obtener hemodiálisis, restricción financiera, vida restringida, sentimiento de dependencia y el impacto psicológico. El estudio destacó la importancia de comprender las experiencias subjetivas de los pacientes con enfermedad renal crónica para mejorar la atención médica y proporcionar un mejor apoyo emocional y social.

De igual modo García (2017) a través de un estudio fenomenológico; examina la experiencia de vivir con cáncer avanzado. A través de entrevistas en profundidad, se exploran los significados y las vivencias de los pacientes en relación con el diagnóstico, el tratamiento, los síntomas y la incertidumbre. El estudio revela la importancia de comprender las experiencias subjetivas de los pacientes para ofrecer un apoyo y cuidado adecuados.

Quedando evidenciado; cómo el método fenomenológico - hermenéutico permite revelar los aspectos subjetivos y significativos de las experiencias de salud y enfermedad. Al adoptar un enfoque fenomenológico, los investigadores pueden capturar las percepciones y vivencias únicas de las personas, lo que a su vez contribuye a una atención médica y un cuidado más desde la perspectiva del paciente.

### **Método Teoría fundamentada (TF) en el área de la Salud**

La teoría fundamentada es otro enfoque de investigación cualitativa que se ha utilizado ampliamente en el área de la salud para explorar y comprender las experiencias y percepciones de los pacientes, los profesionales de la salud y otros actores relevantes en el contexto de la atención médica. En 2004, Cabrerizo y col. realizaron un estudio cualitativo enmarcado en la TF para explorar el rol profesional de enfermería respecto a las necesidades psicosociales de los cuidadores informales de las personas con esquizofrenia. Concluyendo que los profesionales de enfermería de salud mental deben acelerar un proceso de reflexión crítica para desarrollar conjuntamente estrategias que permitan tener en consideración el influyente, cambiante y desafiante contexto sociocultural actual.

En este mismo orden de ideas en el 2001 De la Cuesta, realiza una publicación; un estudio cualitativo guiado por los procedimientos de la TF con el propósito de clarificar el fenómeno del embarazo en la adolescencia. El estudio revela que el contexto de la interacción de la joven que se embaraza es de noviazgo en serio en el que las ideas de amor romántico y las reglas de género guían su comportamiento. Esta es la arena social donde las jóvenes actúan y construyen sus identidades. Las relaciones sexuales son naturales al noviazgo pues vinculan el sexo al amor. Este no es un noviazgo fácil, se desarrolla en

condiciones de inestabilidad. Los aspectos aquí revelados muestran las dificultades que rodean la práctica anticonceptiva convencional. Se espera que sirva de orientación, para que las actividades de promoción y prevención sean relevantes y aceptables para los jóvenes.

Estos estudios demuestran cómo el método de la teoría fundamentada puede proporcionar una comprensión profunda y detallada de las percepciones y experiencias de los pacientes, lo que puede ayudar a informar el diseño de intervenciones efectivas y centradas en los mismos.

### **Aplicación de la investigación Acción en el área de la Salud**

La investigación-acción también se puede aplicar en las ciencias de la salud, sin embargo, es emergente en este campo; se ha utilizado en el área de la salud para abordar problemas específicos y mejorar la práctica clínica. En este contexto, la investigación-acción puede ayudar a mejorar la calidad de la atención médica y la satisfacción del paciente, así como a abordar problemas de salud en la comunidad.

Un ejemplo de su aplicación se encuentra en el artículo de Trainan 2016; dicho artículo presenta un estudio de caso sobre la implementación de un servicio de vida independiente utilizando un enfoque participativo. El servicio promovió experiencias de vida en apartamentos con actividades innovadoras, caracterizadas por medios para el desarrollo de la autonomía personal dirigidos a personas con discapacidad y personas mayores. El artículo muestra la metodología aplicada, el proceso de experimentación y las lecciones aprendidas de la experiencia. Realizado en el marco de la tesis doctoral titulada “Inclusión social de colectivos vulnerables a través de enfoques participativos y emancipatorios. Implementar acciones de ciudadanía activa y socialmente innovadoras en el marco del modelo de discapacidad de derechos humanos y civiles”. La implementación del servicio ha permitido demostrar la hipótesis inicial de investigación según la cual “la participación abierta en la co-creación de un servicio facilita la vida de los colectivos vulnerables”, ganando más conocimiento sobre cómo implicar a los colectivos vulnerables como co-creadores de servicios. Este aspecto puede favorecer el paso de situaciones basadas únicamente en el abordaje médico (situación pasiva), hacia otras basadas en los

derechos humanos (situación activa). Situar a la persona con sus necesidades, deseos, objetivos y expectativas en el centro de las acciones e intervenciones.

Otro ejemplo de Investigación-Acción Participativa sobre percepciones, preocupaciones y necesidades de los profesionales de salud en una central de emergencias de Argentina CEA. Los tópicos emergentes fueron factores laborales que inducen al error y atentan contra el encuentro clínico centrado en la persona: la sobrecarga y la falta de tiempo, la sobreutilización de recursos por medicina defensiva y la tecnología que reemplaza el contacto físico. El personal de salud manifestó episodios de agresiones de pacientes o sus familiares, cuando las largas esperas y las insuficiencias estructurales (como falta de camas, saturación de sala de espera, incomodidad) atentan contra la paciencia y la tolerancia. A partir de esta reflexión se generaron mejoras en diversas áreas de la CEA. La identificación de las problemáticas realizadas por los propios actores de la CEA resultó un método pertinente para generar un proceso de cambio de gestión colectiva, promover la reflexión y concientizar, permitir identificar áreas de mejora, diseñar estrategias y propuestas concretas. (Grande y col., 2022)

Estos ejemplos resaltan cómo la investigación-acción participativa en el campo de la salud puede fomentar la colaboración y la participación activa de las comunidades en la toma de decisiones, la implementación de cambios y la mejora de la atención médica. Al involucrar a los diversos actores en el proceso de investigación y acción, se busca generar impactos significativos tanto a nivel individual como comunitario.

### **Consideraciones Finales**

A través de métodos como la investigación-acción, fenomenológica-hermenéutica, etnográfica y teoría fundamentada, se pueden explorar las experiencias y perspectivas de las personas, así como los contextos socioculturales en los que se desenvuelven. Esto genera conocimientos valiosos que pueden contribuir a la mejora de la atención médica, la formulación de políticas de salud y el bienestar de las personas ya sea de manera individual o la comunidad.

La investigación etnográfica en el ámbito de la salud ofrece una visión holística de cómo las personas y las comunidades se relacionan con la salud, la enfermedad y el sistema de atención médica. Al observar y participar en los contextos socioculturales, los investigadores pueden

comprender las prácticas, creencias y valores que influyen en los comportamientos de salud. Esta perspectiva culturalmente contextualizada ayuda a evitar generalizaciones simplistas y a diseñar intervenciones más culturalmente adecuadas.

El enfoque fenomenológico-hermenéutico en la investigación cualitativa de la salud permite explorar la experiencia subjetiva de las personas en relación con la salud y la enfermedad. Al centrarse en la comprensión profunda de las vivencias y significados otorgados por los individuos, se puede capturar la riqueza de las narrativas y perspectivas personales. Esto ayuda a tener en cuenta la subjetividad de los individuos y a informar intervenciones más personalizadas y centradas en el paciente.

El método de la teoría fundamentada permite desarrollar teorías a partir de los datos recopilados, lo que implica una comprensión más completa y teóricamente informada de los fenómenos de salud y enfermedad. Al analizar sistemáticamente los datos a través de la comparación constante, se pueden identificar patrones, conceptos y relaciones emergentes. Esto contribuye a una comprensión más sólida de los procesos y mecanismos subyacentes en el campo de la salud, y puede ayudar a informar políticas y prácticas basadas en la evidencia.

La investigación-acción es especialmente importante en el sector de la salud porque promueve la participación activa de los actores clave, como los profesionales de la salud, los pacientes y las comunidades, en la identificación de problemas y la implementación de cambios. Mediante la colaboración y el aprendizaje mutuo, se pueden generar soluciones apropiadas y sostenibles a desafíos complejos, mejorando la calidad de la atención y la toma de decisiones informadas.

La investigación cualitativa desempeña un papel fundamental en el sector salud, ya que proporciona una comprensión profunda y enriquecedora de los fenómenos sociales, culturales y humanos relacionados con la salud y la atención médica. Los mismos, deben formar parte de la formación integral universitaria de los diferentes profesionales de las ciencias de la salud; con el fin de lograr ese rol de cambio social, el cual forma parte indispensable de su formación profesional integral; permitiéndoles identificar problemas específicos en la práctica clínica y desarrollar soluciones prácticas para mejorar la atención médica.

## **Referencias Bibliográficas**

-Barbera, Nataliya y Inciarte, Alicia (2012). Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. *Multiciencias*. Vol. 12; núm. 2; pp. 199-205. Disponible en línea:

<https://www.redalyc.org/pdf/904/90424216010.pdf>

-Bedregal, Paola; Besoain, Carolina; Reinoso, Alejandro y Zubarew, Tamara (2017). La investigación cualitativa: un aporte para mejorar los servicios de salud. *Revista médica*. Chile. Vol.145; núm. 3; pp. 373-379. Disponible en línea:

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872017000300012](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872017000300012)

-Cabrerizo, María; Fleming, Valerie; Watson, Hazel y Narvaiza, María (2004). Necesidades psicosociales de los cuidadores informales de las personas con esquizofrenia: exploración del rol del profesional de enfermería Clínica. Vol.14; núm. 5; pp. 286-93 Disponible en línea:

[https://sidinico.usal.es/idocs/F8/ART13416/necesidades\\_psicosociales\\_cuidadores\\_informales.pdf](https://sidinico.usal.es/idocs/F8/ART13416/necesidades_psicosociales_cuidadores_informales.pdf)

-Corpa, Abad; Hito, Eva; Delgado, Pilar y Cabrero, Julio (2010). La investigación-acción-participativa: Una forma de investigar en la práctica enfermera. *Investigación y Educación en Enfermería*. Vol. 28; núm. 3; pp. 464-474. Disponible en línea:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S012053072010000300017#:~:text=La%20IAP%20es%20un%20proceso,mejorar%20o%20cambiar%20las%20prácticas](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012053072010000300017#:~:text=La%20IAP%20es%20un%20proceso,mejorar%20o%20cambiar%20las%20prácticas)

- Clua, Rafael (2020). Aportes del método etnográfico para el diagnóstico de salud de usuarios de drogas adscritos a programas de reducción de daños. *Index de Enfermería*, Vol. 29; núm. 3; pp. 147-151. Disponible en línea:

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962020000200010](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200010)

- Chacón, Eliana. (2017). Uso de la etnografía en la prevención y control de las infecciones asociadas a la atención de salud. *Revista chilena de infectología*, Vol. 34; núm. 6; pp. 615. Disponible en línea:

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0716-10182017000600615](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-10182017000600615)

-De la Cuesta, Carmen (1997). Investigación cualitativa en el campo de la salud *Revista ROL de Enfermería*; núm. 232; pp. 13-16. Disponible en línea:

<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/18347/1/Investigacion%20cualitativa%20campo%20de%20la%20salud.pdf>

-De la Cuesta, Carmen (2001) Contexto del embarazo en la adolescencia. *Rev ROL Enf*. Vol. 24; núm. 9; pp.584-590 Disponible en línea:

[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/18360/1/De%20la%20Cuesta\\_Contexto%20del%20embarazo.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/18360/1/De%20la%20Cuesta_Contexto%20del%20embarazo.pdf)

-García, Noelia; Arantzamendi, María y Carvajal, Ana (2017). Tesis Doctoral Universidad de Navarra. Repositorio: Dadun. Depósito Académico Digital de la Universidad de Navarra Identificador OAI: oai:dadun.unav.edu:10171/43754 Disponible en línea:

<https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/43754/1/TesisGarcia Rueda.pdf>

- Grande, María; Perez, Romina; Herrera, Ana; Pedretti, Ana; Aliperti, Valeria; Martinez, Bernardo y Dawidowski, Adriana (2022). Investigación-Acción Participativa sobre percepciones, preocupaciones y necesidades de los profesionales de salud en una central de emergencias de Argentina. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*. Vol.25; núm. 3; pp. 242-258 Disponible en línea:

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1578-25492022000300002](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492022000300002)

-Guillen, Doris (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósito. Representaciones. Vol.7; núm.1; pp.201-229. Disponible en línea: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S230779992019000100010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230779992019000100010)

-Figueredo, Natalie (2017). La Investigación Cualitativa en Ciencias de la Salud: contribuciones desde la Etnografía. Enfermería (Montevideo). Vol.6; núm. spe.; pp.14-19. Disponible en línea: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ech/v6nspe/2393-6606-ech-6-spe-00014.pdf>

-Heidegger, Martín (1995). Camino de bosque. Primera edición. Helena cortes y Arturo Leyte. Editorial Alianza. Madrid, España. Disponible en línea: <https://teoriaesteticauba.files.wordpress.com/2017/03/u8-01-heidegger-martin-caminos-de-bosque.pdf>

-Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista Pilar (2014). Metodología de la Investigación. 6ta edición. México D.F.; México; Mcgrawhillinteramericma Editores, SA DE C.V; pp. 4- 356. Disponible en línea: <https://www.icmujeres.gob.mx/wpcontent/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

-Mayan, María (2001) Una Introducción a los Métodos Cualitativos: Módulo de Entrenamiento para Estudiantes y Profesionales. (Nota Introductoria y Traducción César A. Cisneros Puebla) Disponible en línea: [https://sites.Ualberta.ca/~ii\\_qm/pdfs/introduccion.pdf](https://sites.Ualberta.ca/~ii_qm/pdfs/introduccion.pdf)

-Martínez, Miguel. (2004). La Investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico práctico. México: Trillas. Disponible en línea: [https://www.academia.edu/40640062/LA\\_INVESTIGACION\\_CUALITATIVA\\_ETNOGRAFICA\\_EN\\_EDUCACi%C3%93N](https://www.academia.edu/40640062/LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA_ETNOGRAFICA_EN_EDUCACi%C3%93N)

-Monjes, Carlos (2011). Guía didáctica de metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Disponible en línea: <file:///C:/Users/Ismael%20%C3%81vila/Downloads/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

-Pérez, Jhon; Nieto, Johan, y Santamaría, Juan (2019). La hermenéutica y la fenomenología en la investigación en ciencias humanas y sociales. Civilizar: Ciencias Sociales y Humanas. Vol. 19; núm. 37; pp. 21-30. Disponible en Línea: <https://www.redalyc.org/journal/1002/100264147004/html/>

-Ruedas, Martha; Rios, Maria y Nieves, Fredy (2007). Epistemología de la Investigación Cualitativa. EDUCERE. Artículos arbitrados. Año 13; núm. 46; pp. 627-635. Disponible en línea: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/31247/articulo7.pdf;jsessionid=E8357B566864310E05DE61CC6CB200CC?sequence=1>

- Sánchez, Arnau; Martínez, José, Martínez María; Ros, Maria, Castaño, María; Nicolás, María y Álvarez, Luis (2017). Análisis etnográfico del intervencionismo en la atención perinatal. Index de Enfermería. Vol. 26; núm. 4; pp. 270-274. Disponible en línea: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sciarttext&p\\_id=S1132-12962017000300007](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sciarttext&p_id=S1132-12962017000300007)



**UNICA**

---

***REVISTA DE ARTES Y HUMANIDADES UNICA***

**Nº 51 Vol.24 – 2023 - 2 (Julio – Diciembre)**

*Publicación en formato digital a cargo del Fondo Editorial de la  
UNIVERSIDAD CATÓLICA CECILIO ACOSTA. Maracaibo-Venezuela*

<https://revistas.unicaedu.com/>